

Gas natural



CARTILLA INFORMATIVA

  
**KEOPS**  
Y ASOCIADOS S.A.S. ESP

# Contenido

---

- 3 ¿Quiénes somos?
- 4 Nuestros valores
- 5 ¿Qué es el Gas Natural?
- 6 Propiedades
- 7 Beneficios
- 8 Usos
- 9 ¿Cómo funciona?
- 10 ¿Qué se debe reportar a la línea de atención al usuario?
- 11 Recomendaciones de uso
- 12 ¿Qué hacer en caso de detectar una fuga de gas?
- 13 ¿Cómo adquirir el servicio de gas natural?
- 14 ¿Qué es la revisión Técnica Reglamentaria?
- 15 ¿Qué es el detector de monóxido?
- 16 Conozca su factura

KEOPS Y ASOCIADOS ESP; es una empresa prestadora de servicios públicos que genera bienestar social y ambiental en el sector energético nacional; con responsabilidad global y un equipo humano capacitado, comprometido, innovador y eficiente. Con amplia experiencia en la construcción de redes de distribución de Gas Natural, comercialización de instalaciones internas, plantas descompresoras para la gasificación de municipios con necesidades de este servicio. Transformando todo conocimiento en valor agregado para nuestros clientes.

KEOPS Y ASOCIADOS ESP se complace en tenerlo como cliente dentro de esta gran familia. Esperamos atenderlo como usted se merece. Cualquier inquietud con gusto será resuelta en nuestras líneas de atención al cliente.

El objetivo de esta cartilla informativa es para que usted se familiarice con el gas natural; aquí se le indicará qué hacer en caso de una emergencia y encontrará una serie de sugerencias que le servirá de guía para resolver inquietudes.

# ¿Quiénes somos?



# ¿Quiénes somos?

## MISIÓN

Somos una empresa prestadora de servicios públicos que genera bienestar social y ambiental en el sector energético nacional; con responsabilidad global y un equipo humano capacitado, comprometido, innovador y eficiente; cuenta con amplia experiencia en construcción de redes de distribución de gas natural, comercialización de instalaciones internas, plantas descompresoras; para la gasificación de municipios con necesidad de este servicio. Transformando todo el conocimiento en valor agregado para nuestros clientes.

## VISIÓN

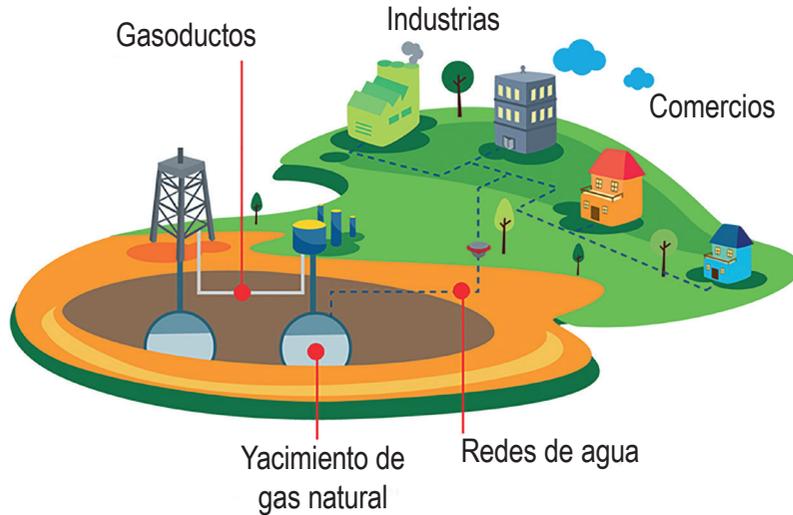
Ser la empresa líder en distribución y comercialización de gas natural, con la mejor disposición de servicio y excelente calidad. Con nuestra experiencia y conocimiento seguiremos trabajando para llegar a todos los municipio que requieran del servicio.

## VALORES

KEOPS Y ASOCIADOS ESP; se caracteriza por su honestidad, compromiso, respeto y responsabilidad social.



Es una fuente de energía natural compuesto por hidrocarburos livianos, y su mayor componente es el metano. Se extrae del subsuelo y es considerado como el energético más amigable con el medio ambiente, pues no contamina y no es tóxico.



# ¿Qué es el Gas Natural?



# Propiedades

- No es tóxico
- Es incoloro
- Es inodoro. El olor que posee obedece a que se le agrega odorizante, producto que se le aplica para permitir ser detectado.
- Es más liviano que el aire.





- Suministro continuo de gas a través de la red. Las 24 horas, los 365 días del año.
- El gas natural es más liviano que el aire, tiende ir hacia arriba y hacia el exterior de los recintos garantizando mayor seguridad a tu hogar.
- No genera hollín ni de más residuos contaminantes para el medio ambiente.
- El gas natural es el combustible más económico del mercado.
- Este combustible llega a su hogar por tuberías directamente hasta los gasodomésticos.

## Beneficios



# Usos

- Residencial (estufa, horno, calentador, chimenea y calefactor).
- Comercial ( panaderías, lavanderías, laboratorios, colegios, universidades, restaurantes, hoteles, y hospitales, entre otros).
- Industrial (producción de energía, sistemas de calefacción y hornos industriales).
- Vehicular (provisión para automóviles en estaciones de servicio).





El Gas Natural se comprime y se transporta por tierra en módulos de almacenamiento y se lleva a las estaciones descompresoras ubicadas donde se cuenta con la infraestructura necesaria para recibir el servicio. Se entrega a los usuarios a través de redes de distribución.

## ¿Cómo funciona?



## ¿Qué circunstancias se debe reportar?

Se debe reportar a la línea de **ATENCIÓN AL USUARIO 318 285 0351**, los siguientes casos:

- Cuando se observa perforaciones cerca de las redes externas.
- Si detecta alguna fogata, incendio o tuberías descubiertas en las redes.
- En caso de robo de algún elemento de las redes externas.
- Fugas en las redes externas.
- Construcciones cerca de las redes externas.





# NO

- Obstaculice el visor del medidor del gas.
- Tape las rejillas de ventilación.
- Manipule ni altere los elementos, como regulador y medidor; ya que le acarrea sanciones legales.
- Manipule las tuberías de gas.

## Recomendaciones de uso



## ¿Qué hacer en caso de detectar una fuga?

- Se debe ventilar el recinto, abriendo puertas y ventanas.
- Si la fuga es muy grande evacúe el recinto y no encienda interruptores, fósforos y/o briquet. Cierre la válvula de corte que se encuentra en la caja donde se encuentra el medidor.
- Comuníquese con la línea de emergencias que atenderá su requerimiento de inmediato y le brindará la información o atención adecuada para el evento.





Comuníquese a la línea 927 8410, 317 654 9100, 318 285 0351 y un asesor lo visitará.

Documentos requeridos

- Fotocopia de cédula de ciudadanía legible.
- Un recibo de servicio público o certificado de libertad y tradición del predio.

*¡ Adquiéralo con la comodidad de la financiación !*

## ¿Cómo adquirir el servicio de Gas Natural?



# Revisión Técnica Reglamentaria

Su objeto es verificar las condiciones de seguridad de la instalación interna y los gasodomésticos, conexión y centro de medición con los que está utilizando el servicio de gas natural en su hogar y se constituye en un momento oportuno para prevenir la ocurrencia de accidentes.

Esta revisión debe ser solicitada por el usuario a un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). Esta revisión debe hacerse cada cinco años; si pasado este tiempo y el usuario no ha realizado la revisión, por disposición reguladora, la empresa distribuidora KEOPS Y ASOCIADOS ESP, se verá en la obligación de suspender el servicio, hasta tanto no se realice la revisión y cuente con el Certificado de Conformidad.

El costo de reconexión será publicado por la empresa KEOPS Y ASOCIADOS ESP, de acuerdo a tarifas vigentes.

En caso de encontrar defectos durante la revisión, por seguridad y prevención se suspenderá el servicio hasta tanto no se realice los arreglos pertinentes. Una vez realizadas las reparaciones y con el fin de garantizar su efectividad, se realizará una segunda inspección sin ningún costo; y se procederá a reconectar el servicio.





El detector de monóxido es un dispositivo de seguridad, que tiene la capacidad de identificar dos gases: monóxido de carbono y gas natural es apto para ser usado en lugares equipados con artefactos de cocina, calentamiento de agua y calefacción, que queman combustibles tales como gas natural. Su correcto funcionamiento es responsabilidad del usuario.

El monóxido de carbono es un gas inodoro, incoloro, inflamable y altamente tóxico. Todo material combustible rico en carbono (gas, petróleo, carbón, kerosén, nafta, madera, plásticos) necesita oxígeno para quemarse. Cuando la cantidad de oxígeno es insuficiente, la combustión es incompleta y se forma monóxido de carbono (CO). Los vehículos detenidos con el motor encendido también lo expiden. Una de las principales causas de su origen en los artefactos a gas está en el mal estado de las instalaciones. Existen algunas señales que pueden hacer sospechar la presencia de MONÓXIDO DE CARBONO en el ambiente, tales como:

- Llama de color amarilla o naranja, en lugar de la azul normal.
- Aparición de manchas, suciedad o decoloración de los artefactos, sus conductos de evacuación o alrededor de ellos.

Puede causar la muerte cuando se respira en niveles elevados.

## ¿Qué es el detector de monóxido?







## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

### **KEOPS Y ASOCIADOS S.A.S. ESP**

KEOPS Y ASOCIADOS S.A.S. ESP, en desarrollo de su actividad comercial de prestación de servicios públicos y servicios relacionados con el sector de los hidrocarburos, tiene como prioridad velar por el bienestar y cuidado sus empleados, contratistas, usuarios y comunidades.

Nuestro compromiso es garantizar la identificación, evaluación, valoración de los riesgos y peligros para así proteger la salud y seguridad de todos ellos.

La implementación del SGSST, su continuo estudio y mejoramiento basado en la propia experiencia por la naturaleza de la empresa y de la normatividad aplicable, hace parte de esta política.

Se requiere establecer una cultura en nuestra organización de seguridad y salud en el trabajo donde nos beneficiemos, no solo los actores internos de la empresa, sino también nuestros clientes y comunidades sobre los cuales también impacta nuestra labor.





Línea de emergencia

317 654 9100 ■ 317 853 3487 ■ 314 4676 340 ■ 321 470 9720

Carrera 107 No. 143 -06  
keopsesp@gmail.com • contacto@keopsesp.com  
Bogotá, D.C. • Colombia

[www.keopsesp.com](http://www.keopsesp.com)